

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Im Falle von Abweichungen gilt die deutsche Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Allgemeines

1.1. Geltungsbereich

Die DiCommerce GmbH (Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein) bietet ihren Kunden Leistungen im Bereich Digitalisierung und E-Commerce an. Dazu berät die DiCommerce GmbH strategisch und operativ und setzt diese Konzepte auf Wunsch des Kunden operativ um.

1.2. Zielgruppe

Unsere Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, d.h. natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.3. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden

Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden (auch z.B. Bezugsbedingungen, Einkaufsbedingungen) werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Geltung ist bei Vertragsschluss ausdrücklich schriftlich vereinbart. Jedem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, selbst wenn auf diese nicht gesondert verwiesen wird.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsinhalt

2.1. Leistungen

DiCommerce bietet Beratungs- und Dienstleistungen im Bereich E-Commerce und Digitalisierung an, darunter (die Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Aktualität):

- Contenterstellung (Titel, Bulletpoints, Produktbeschreibung, Bilder, Videos, A+ Content)
- Strategieberatung
- Onboarding von Marktplätzen (z.B. Amazon, Otto)
- Logistiksetup (FBA, FBM, PAN EU)
- Marketingberatung (AMS, AMG, DSP, Vine, Deals)
- Account Management
- Problemlösung mit Marktplätzen
- Conversionoptimierung
- Internationalisierung und Übersetzungen

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

In case of discrepancies, the German version of these General Terms and Conditions shall prevail.

1. General

1.1. Scope

DiCommerce GmbH (Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein) offers its customers services in the field of digitalization and e-commerce. DiCommerce GmbH provides strategic and operational consulting and implements these concepts operationally at the request of the customer.

1.2. Target Group

Our services are exclusively aimed at entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB, i.e., natural or legal persons or partnerships with legal capacity who act in the exercise of their commercial or independent professional activity.

1.3. Divergent General Terms and Conditions of the Customer

All services are provided exclusively on the basis of these General Terms and Conditions. Divergent, opposing, or supplementary General Terms and Conditions of the customer (e.g., purchase conditions, terms of purchase) do not become part of the contract unless their validity is expressly agreed upon in writing at the conclusion of the contract. Any form-based reference to the customer's business conditions is expressly contradicted. The general terms and conditions also apply to all future contractual relationships, even if they are not expressly referred to again.

2. Subject Matter of the Contract and Scope of Services

2.1. Services

DiCommerce offers consulting and services in the field of e-commerce and digitalization, including (the list is not exhaustive or up-to-date):

- Content creation (titles, bullet points, product descriptions, images, videos, A+ content)
- Strategic consulting
- Onboarding of marketplaces (e.g., Amazon, Otto)
- Logistics setup (FBA, FBM, PAN EU)
- Marketing consulting (AMS, AMG, DSP, Vine, Deals)
- Account management
- Problem solving with marketplaces
- Conversion optimization
- Internationalization and translations

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:

VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

2.2. Individualvereinbarung

Die konkreten Leistungen und der Umfang eines Beratungsauftrags ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag.

Nachfolgende Regelung gilt nur für monatliche Stundenpakete:
Die im Angebot, in Präsentationen, Leistungsbeschreibungen oder sonstigen Unterlagen genannten Leistungen, Themen, Beispiele oder Maßnahmen dienen lediglich der Veranschaulichung des möglichen Leistungsumfangs. Sie stellen weder eine abschließende Auflistung sämtlicher möglicher Leistungen noch ein verbindliches Mindest-Setup dar. Welche konkreten Themen und Aufgaben durch DiCommerce bearbeitet werden, wird ausschließlich im Rahmen der laufenden gemeinsamen Abstimmung zwischen dem Kunden und DiCommerce, insbesondere in Meetings, festgelegt und priorisiert.

2.2. Individual Agreement

The specific services and the scope of a consulting assignment are determined by the respective order.

The following provision applies exclusively to monthly hour packages:

The services, topics, examples, or measures listed in offers, presentations, service descriptions, or other documents are provided solely for illustrative purposes regarding the possible scope of services. They do not constitute a complete list of all possible services nor a binding minimum setup.

The specific topics and tasks to be handled by DiCommerce shall be determined and prioritized exclusively ongoing coordination between the customer and DiCommerce, in particular within meetings.

3. Vertragsschluss, Vertragsdauer und -kündigung

3.1. Vertragsschluss

Der Vertrag mit DiCommerce kann fernmündlich oder schriftlich geschlossen werden. Maßgeblich hierbei ist unser Angebot und die Annahme durch den Kunden. Alternativ kann das Angebot auch durch ausdrücklich konkludentes Handeln akzeptiert werden.

3.2. Annahme von Angeboten außerhalb des Gültigkeitszeitraum

Soweit die Annahme außerhalb der Frist erfolgt, stellt dies ein neues Angebot des Kunden dar, welches DiCommerce innerhalb angemessener Frist annehmen kann. Auch für diese Annahme ist die Textform ausreichend.

3.3. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Vertrages wird individuell vereinbart. Standardmäßig beträgt die Laufzeit 12 Monate und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern der Vertrag nicht drei Monate vor Ablauf gekündigt wird.

3.4. Kündigung

Der Vertrag kann mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3.5. Stornierung

Eine Stornierung des Auftrages durch den Kunden ist nur mit Zustimmung von DiCommerce möglich. Erfolgt die Stornierung mehr als vier Wochen vor Beginn der Leistungserbringung, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 30% des ursprünglich vereinbarten Auftragswertes fällig. Bei einer Stornierung innerhalb von vier Wochen vor Beginn der Leistungserbringung wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% des ursprünglich vereinbarten Auftragswertes fällig. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. DiCommerce behält sich das Recht vor, weitergehende Ansprüche geltend zu machen, soweit nachweisbare höhere Kosten entstanden sind. Eine Stornierung nach Beginn der Leistungserbringung ist ausgeschlossen.

3.6. Plattformbedingte Leistungsänderungen

3. Conclusion of Contract, Contract Duration, and Termination

3.1. Conclusion of Contract

The contract with DiCommerce can be concluded orally or in writing. Our offer and the acceptance by the customer are decisive here. Alternatively, the offer can also be accepted by explicit conclusive action.

3.2. Acceptance of offers outside the validity period

If the acceptance takes place outside the deadline, this constitutes a new offer by the customer, which DiCommerce can accept within a reasonable period of time. For this assumption, too, the text form sufficient.

3.3. Contract term

The term of the contract is agreed individually. By default, the term is 12 months and is automatically extended for another 12 months, unless the contract is terminated three months before expiry.

3.4. Termination

The contract can be terminated with a notice period of three months to the end of the respective term. The termination must be in writing. The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected.

3.5. Cancellation

Cancellation of the order by the customer is only possible with the consent of DiCommerce. If the cancellation is made more than four weeks before the start of the service provision, a cancellation fee of 30% of the originally agreed order value will be due. In the event of cancellation within four weeks before the start of the service provision, a cancellation fee of 50% of the originally agreed order value will be due. The cancellation must be made in writing. DiCommerce reserves the right to assert further claims if demonstrably higher costs have been incurred. Cancellation after the commencement of service provision is excluded.

3.6. Platform-related changes to services

If a format, feature, or content module provided by the marketplace is discontinued, restricted, or technically modified by the marketplace after the order has been placed, but before or after implementation by the contractor, such that the agreed service can no longer be used as intended in whole or in part, the client shall bear the resulting risk. The contractor's entitlement to remuneration shall remain unaffected, provided that the

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:

VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

Wird ein vom Marktplatz bereitgestelltes Format, Feature oder Content-Modul nach Beauftragung, jedoch vor oder nach Umsetzung durch den Auftragnehmer, seitens des Marktplatzes eingestellt, eingeschränkt oder technisch verändert, sodass die vereinbarte Leistung ganz oder teilweise nicht wie vorgesehen genutzt werden kann, trägt der Auftraggeber das hieraus resultierende Risiko. Der Vergütungsanspruch des Auftragnehmers bleibt hiervon unberührt, sofern die beauftragte Leistung vertragsgemäß erbracht wurde.

commissioned services have been performed in accordance with the contract.

4. Preise, Kosten und Zahlungsbedingungen

4.1. Preise

Die Preise für die Leistungen von DiCommerce werden im jeweiligen Auftrag festgelegt. Sämtliche Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2. Zahlungsbedingungen

Rechnungen von DiCommerce sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Skonto wird nicht gewährt.

4.3. Beginn der Leistungserbringung

DiCommerce wird grundsätzlich erst nach der vertraglich vereinbarten Anzahlung/Sicherheitsleistung mit der Leistungserbringung beginnen. Insofern tritt Verzug auf Seiten von DiCommerce frühestens nach Erbringung der Anzahlung und einer anschließenden angemessenen Zeit ein.

4.4. Nebenkosten

Reise- und Übernachtungskosten sowie andere Nebenkosten werden nach den allgemein gültigen Pauschalen bzw. gegen Beleg erstattet. Fahrtkosten werden nach der Kilometerpauschale, Bahn- und Flugkosten (2. Klasse) sowie Hotel- und Verpflegungskosten (bis zu 4 Sterne) gegen Beleg erstattet.

4.5. Abschlagszahlungen

DiCommerce ist berechtigt für in sich abgeschlossene Teilleistungen Abschlagszahlungen für die erbrachten Leistungen zu verlangen.

4.6. Weitere Leistungsbeauftragung

Insofern der Kunde zusätzliche Leistungen, außerhalb des vereinbarten Umfangs, beauftragt, so werden diese gemäß der jeweiligen gültigen Preisliste vergütet.

4.7. Preiserhöhung

DiCommerce behält sich das Recht vor, die vereinbarten Preise bei Änderungen der Marktbedingungen anzupassen, insbesondere bei nachweisbaren Erhöhungen der Beschaffungskosten, Lohnkosten oder sonstiger Betriebskosten. Der Nachweis erfolgt auf Verlangen durch Vorlage entsprechender Dokumentationen. Die Preiserhöhung gilt als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Ankündigung schriftlich widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs behält sich DiCommerce das Recht vor, den Vertrag einvernehmlich anzupassen oder mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen. Preiserhöhungen innerhalb eines Kalenderjahres sind auf maximal die Inflationsrate des Vorjahres zuzüglich 8 Prozentpunkte beschränkt. Sollte eine nachweisbare Erhöhung der Beschaffungskosten die Inflationsrate übersteigen, kann

4. Prices, costs and payment terms

4.1. Prices

The prices for the services of DiCommerce are determined in the respective order. All prices are net prices plus VAT.

4.2. Unless

otherwise agreed, invoices from DiCommerce are due without deduction within 7 days of invoicing. No discount is granted.

4.3. Start of service provision DiCommerce

will generally only start with the line provision after the contractually agreed down payment/security deposit. In this respect, default on the part of DiCommerce occurs at the earliest after the deposit has been paid and a subsequent reasonable period of time.

4.4. Ancillary costs

Travel and accommodation costs as well as other ancillary costs will be reimbursed according to the generally applicable flat rates or against receipt. Travel expenses are reimbursed according to the mileage allowance, train and flight costs (2nd class) as well as hotel and catering costs (up to 4 stars) against receipt.

4.5. Advance Payment

DiCommerce is entitled to demand advance payments for the services rendered for self-contained partial services.

4.6. Additional orders

If the customer commissions additional services outside the agreed scope, these will be remunerated in accordance with the respective valid price list.

4.7. Price increase

DiCommerce reserves the right to adjust the agreed prices in response to changes in market conditions, particularly in the case of verifiable increases in procurement costs, labor costs, or other operating expenses. Verification will be provided upon request through the submission of relevant documentation. The price increase shall be deemed accepted unless the customer objects in writing within 14 days of receiving the notification. In the event of an objection, DiCommerce reserves the right to mutually adjust the contract or terminate it with 30 days' notice. Price increases within a calendar year are limited to a maximum of the previous year's inflation rate plus 8 percentage points. If a verifiable increase in procurement costs exceeds the inflation rate, the price adjustment may reflect this increase but shall not exceed it.

4.8. Default

If the customer does not pay on time, he shall be in default even without an additional reminder.

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

die Preisanpassung entsprechend erfolgen, jedoch nicht darüber hinaus.

4.8. Verzug

Leistet der Kunde nicht rechtzeitig, so tritt er auch ohne zusätzliche Mahnung in Verzug.

4.9. Mahngebühren

Tritt der Kunde in Verzug, so entsteht gegenüber DiCommerce ebenfalls eine Zahlungsverpflichtung für anfallende Mahngebühren.

4.10. Verlängerter Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Leistungen bleiben bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen, die DiCommerce gegenüber dem Kunden hat, in dessen Eigentum (verlängerter Eigentumsvorbehalt). Ebenso behält sich DiCommerce sämtliche Urheber-, Urhebernutzungs- und sonstige Leistungsschutzrechte an der gelieferten Ware oder Leistung bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen vor.

4.11. Zahlungsausfall und Zugriffseinschränkung

Leistet der Kunde keine Zahlung für bereits erbrachte und zweifach gemahnte Leistungen, so steht es DiCommerce frei, den Zugriff auf vertragliche Leistungen vorübergehend einzuschränken, bis die offenen Forderungen beglichen sind. Weitergehende Maßnahmen, wie die Löschung von Content oder Produktdetailseiten, sind nur vorgesehen, wenn diese verhältnismäßig sind und der Kunde vorab mit Fristsetzung angemahnt wird. DiCommerce behält sich zudem vor, weitere rechtliche Schritte zur Durchsetzung der Forderungen einzuleiten.

4.12. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht für den Kunden

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

4.13. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht für DiCommerce

DiCommerce ist berechtigt, mit allen Forderungen gegen den Kunden aufzurechnen, die DiCommerce aus dem Vertragsverhältnis oder anderen rechtlichen Beziehungen mit dem Kunden zustehen.

- 4.14.** Kann DiCommerce erfolgsabhängige Provisionen nicht abrechnen, weil der Kunde erforderliche Zugänge sperrt, entzieht oder einschränkt, wird als monatliche Berechnungsgrundlage der durchschnittliche Provisionsbetrag der letzten zwölf Monate zuzüglich 10 % Wachstum angesetzt.
Besteht die Zusammenarbeit noch keine zwölf Monate, gilt der Durchschnitt der bisher vollständig abgerechneten Monate.
Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass die tatsächlich angefallene Provision geringer war.

5. Leistungserbringung

5.1. Leistungserbringung

DiCommerce erbringt die Leistungen nach dem aktuellen Stand der Technik. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass dieser einem konstanten Wandel und technischen Neuerungen durch Amazon unterliegen. Soweit

4.9. Reminder fees

If the customer defaults on payment, DiCommerce shall also be liable to pay any reminder fees incurred.

4.10. Extended retention of title

Delivered services shall remain the property of DiCommerce until all claims DiCommerce has against the customer have been satisfied in full (extended retention of title). Likewise, DiCommerce reserves all copyrights, rights of use and other ancillary copyrights to the delivered goods or services until all claims have been satisfied in full.

4.11. Default of payment and restriction of access

If the customer fails to make payment for services already rendered and for which two reminders have been sent, DiCommerce shall be entitled to temporarily restrict access to contractual services until the outstanding claims have been settled. Further measures, such as the deletion of content or product detail pages, are only provided for if they are proportionate and the customer has been reminded in advance with a deadline.
DiCommerce also reserves the right to take further legal action to enforce its claims.

4.12. Offsetting and right of retention for the customer

The customer is only entitled to offset if his counterclaims have been legally established or are undisputed. The Customer shall only be entitled to exercise a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same contractual relationship.

4.13. Offsetting and right of retention for DiCommerce

DiCommerce is entitled to offset all claims against the customer to which DiCommerce is entitled from the contractual relationship or other legal relationships with the customer.

4.14. Invoicing in the Event of Missing Data Access

If DiCommerce is unable to invoice performance-based commissions because the customer blocks, withdraws, or restricts the required access, the average monthly commission amount of the previous twelve months plus 10% growth shall be used as the basis for calculation. If the contractual relationship has existed for fewer than twelve months, the average of all fully invoiced months shall apply.
The customer remains entitled to prove that the commission actually incurred was lower.

5. Service provision

5.1. Provision of services

provides the services according to the current state of the art. The customer is informed that these are subject to constant change and technical innovations by Amazon. If certain service components can no longer be provided in the originally agreed form because the technical basis is missing, the respective contract must be adapted according to the new technical conditions. The customer is informed that measures already carried out due to changed technical requirements, new techniques or new weighting of previously used techniques can no longer

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

bestimmte Leistungsbestandteile in der ursprünglich vereinbarten Form nicht mehr erbracht werden können, weil die technische Grundlage fehlt, ist der jeweilige Vertrag entsprechend den neuen technischen Gegebenheiten anzupassen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass durch geänderte technische Anforderungen, neue Techniken oder neue Gewichtungen bisher eingesetzter Techniken bereits durchgeführte Maßnahmen nicht mehr den ursprünglichen Erfolg bewirken können.

5.2. Umfang Leistungserbringung Content

Der Lieferumfang für Contentlieferungen beschränkt sich auf geschlossene Daten. Grafiken werden somit im JPG, PNG, PDF oder sonstigen für den jeweiligen Zweck relevanten Format geliefert, die Wahl des Formates obliegt einzig der DiCommerce GmbH. Texte werden vorzugsweise in einem von DiCommerce definierten Excel-Format geliefert. Der Upload der Contents ist nicht inkludiert, kann aber auf Wunsch separat beauftragt werden.

5.3. Rechtliche Prüfung & Beurteilung von erbrachten Leistungen

DiCommerce schuldet nicht die rechtliche Prüfung und Beurteilung der erbrachten Leistungen. Hierfür ist allein der Kunde verantwortlich. Hierzu ist der Kunde ohne weitere Aufforderung selbst verpflichtet. DiCommerce wird keine rechtliche Prüfung der erbrachten Leistungen durchführen und erbrachte Leistungen auch nicht auf die fortlaufende rechtliche Zulässigkeit hin überwachen.

5.4. Durchführung der Leistung

DiCommerce wird Beratungsleistungen grundsätzlich durch eigene Mitarbeiter erbringen. Die Auswahl der Mitarbeiter erfolgt nach Verfügbarkeit und Qualifikation ausschließlich durch DiCommerce. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Leistungserbringung durch einen bestimmten Mitarbeiter. Der Kunde hat gegenüber den von DiCommerce eingesetzten Mitarbeitern kein Weisungsrecht. DiCommerce ist berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen, sofern berechnete Interessen des Kunden dadurch nicht beeinträchtigt werden. DiCommerce unterliegt keinem Weisungs- oder Direktionsrecht des Kunden. DiCommerce hat jedoch fachliche Vorgaben des Kunden insoweit zu beachten, als dies erforderlich ist, um die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung und das vereinbarte Vertragsziel zu erreichen.

5.5. Monatspakete und Stundenvolumen

Soweit zwischen den Parteien ein monatliches Leistungspaket mit einem inkludierten Stundenvolumen vereinbart wurde, stellt DiCommerce dem Kunden im vereinbarten Umfang personelle Kapazitäten zur Verfügung. Die konkrete Priorisierung und Bearbeitung der Aufgaben erfolgt in gemeinsamer Abstimmung zwischen dem Kunden und dem zuständigen Account Manager von DiCommerce. Nicht vom Kunden innerhalb des jeweiligen Kalendermonats abgerufene Stunden verfallen grundsätzlich mit Ablauf des jeweiligen Monats, sofern nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist. Ein Übertrag nicht abgerufener Stunden in den Folgemonat ist nach vorheriger Abstimmung mit DiCommerce möglich. Ein solcher Übertrag ist insgesamt auf maximal das Volumen eines vollen vereinbarten Monatskontingents beschränkt. Ein weitergehender Übertrag ist ausgeschlossen. Spätestens zum Ende eines Kalenderjahres ist ein etwaig übertragenes

bring about the original success.

5.2. Scope of service provision Content

The scope of delivery for content deliveries is limited to closed data. Graphics are therefore delivered in JPG, PNG, PDF or any other format relevant for the respective purpose; the choice of format is the sole responsibility of DiCommerce GmbH. Texts are preferably delivered in an Excel format defined by DiCommerce. The upload of content is not included, but can be ordered separately on request.

5.3. Legal review and assessment of services rendered

DiCommerce shall not be liable for the legal examination and assessment of the services rendered. The customer is solely responsible for this. The customer is obliged to do so himself without further request. DiCommerce will not carry out a legal review of the services provided and will not monitor the services provided for their ongoing legal admissibility.

5.4. Performance of the service

DiCommerce will generally provide consulting services through its own employees. The selection of employees shall be made exclusively by DiCommerce according to availability and qualification. The customer has no claim to the provision of services by a specific employee. The customer has no right to issue instructions to the employees deployed by DiCommerce. DiCommerce is entitled to engage subcontractors, provided that this does not impair the legitimate interests of the customer. DiCommerce is not subject to any right of instruction or direction on the part of the customer. However, DiCommerce must comply with the customer's technical specifications to the extent that this is necessary in order to achieve the proper execution of the contract and the agreed contractual objective.

5.5. Monthly Packages and Hour Volumes

To the extent that the parties have agreed on a monthly service package including a defined hourly volume, DiCommerce shall provide the customer with personnel capacities within the agreed scope. The specific prioritization and handling of tasks shall be determined jointly between the customer and the responsible Account Manager of DiCommerce. Any hours not used by the customer within the respective calendar month shall generally expire at the end of that month, unless otherwise provided below. A carry-over of unused hours to the following month is possible subject to prior coordination with DiCommerce. Such carry-over shall in total be limited to no more than the volume of one full agreed monthly hour allocation. Any further carry-over is excluded. Any carried-over hour volume must be fully used by the end of the respective calendar year at the latest. Any remaining hours not used by the end of the calendar year shall expire without replacement. The customer shall have no claim to payment, credit, or offset for unused hours.

5.6. Documentation or Verification Obligation

Unless expressly agreed otherwise in writing, DiCommerce shall not owe any ongoing documentation of activities, any breakdown of time spent, or any separate records of services rendered. Any questions or objections regarding invoiced services must be raised by the customer to DiCommerce without undue delay, but no later than upon receipt of the respective invoice. If no timely question or clarification is raised, the invoice shall be deemed factually confirmed

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

Stundenvolumen vollständig auszugleichen. Nicht bis zum Ablauf des Kalenderjahres abgerufene Reststunden verfallen ersatzlos. Ein Anspruch auf Auszahlung, Gutschrift oder Verrechnung nicht abgerufener Stunden besteht nicht.

5.6. Dokumentations- oder Nachweispflicht

DiCommerce schuldet, soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, keine laufende Dokumentation der Tätigkeiten, keine Zeitaufschlüsselung und keine gesonderten Leistungsnachweise.

Etwaige Rückfragen oder Einwände zu abgerechneten Leistungen sind vom Kunden unverzüglich, spätestens jedoch mit Erhalt der jeweiligen Rechnung, gegenüber DiCommerce anzuzeigen. Unterbleibt eine rechtzeitige Rückfrage oder Klärung, gilt die Abrechnung insoweit als sachlich bestätigt, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

5.7. Revisionsschleifen

Wenn nicht anders vereinbart, ist bei Leistungen mit Mitwirkungspflicht des Kunden eine Korrekturschleife im Preis enthalten; darüberhinausgehende Tätigkeiten werden nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

5.8. Krankheit, Urlaub und Abwesenheit des Account Managers

Im Falle der Krankheit, Urlaub oder Abwesenheit des zuständigen DiCommerce Mitarbeiters wird bei bis zu einer Woche pro Monat eine dedizierte Vertretung bereitgestellt. Für dringende Anliegen existiert eine interne Vertretungsregelung, auf die zurückgegriffen werden kann. Insgesamt darf die Abwesenheit des zuständigen Mitarbeiters bis zu sechs Wochen pro Jahr betragen. Eine Vertretung wird erst ab einer Abwesenheit von mehr als einer Woche gestellt. DiCommerce wird den Kunden rechtzeitig über die Abwesenheit und die Regelung der Vertretung informieren.

5.9. Exklusivitätsregelung

Der Auftragnehmer ist frei darin, auch für andere Auftraggeber tätig zu sein. Es besteht keine Exklusivität zugunsten des Kunden, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. DiCommerce verpflichtet sich jedoch, keine vertraulichen Informationen oder Geschäftsgeheimnisse des Kunden an andere Auftraggeber weiterzugeben.

5.10. Verzögerung und Lieferfristen

DiCommerce haftet nicht für Verzögerungen, die auf Lieferverspätungen von Dritten, mit denen DiCommerce keine vertraglichen Vereinbarungen getroffen hat, zurückzuführen sind. Ebenso haftet DiCommerce nicht für Verzögerungen, die durch Umstände im Verantwortungsbereich des Kunden verursacht werden. DiCommerce ist berechtigt, den Vertragsabschluss zu verzögern, wenn der Kunde Änderungen am Auftrag vornimmt oder erforderliche Informationen, Zeichnungen, Dokumente oder sonstige Unterlagen, die für die Durchführung des Auftrags notwendig sind, nicht rechtzeitig bereitstellt.

DiCommerce hat darüber hinaus Anspruch auf eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist, wenn der zuständige Mitarbeiter von einer langfristigen Krankheit betroffen ist und dies durch eine ärztliche Krankschreibung dokumentiert wird.

to that extent, unless mandatory statutory provisions provide otherwise.

5.7. Revision loops

Unless otherwise agreed, a correction loop is included in the price for services with the customer's obligation to cooperate; activities beyond this will be billed according to the applicable price list.

5.8. Account Manager Illness, Vacation, and Absence

In the event of illness, vacation, or absence of the responsible DiCommerce employee, no dedicated replacement will be provided for up to one week per month. For urgent matters, there is an internal representation regulation that can be used. In total, the absence of the responsible employee may be up to six weeks per year. A replacement is only provided if you are absent for more than one week. DiCommerce will inform the Client in a timely manner about the absence and the arrangements of the representation.

5.9. Exclusivity regulation

The contractor is free to work for other clients as well. There is no exclusivity in favor of the customer, unless expressly agreed in writing. However, DiCommerce undertakes not to disclose any confidential information or trade secrets of the customer to other clients.

5.10. Delays and delivery periods

DiCommerce shall not be liable for delays in delivery due to delays in delivery by third parties with whom DiCommerce has not entered into any contractual arrangements. Likewise, DiCommerce is not liable for delays caused by circumstances in the customer's area of responsibility.

DiCommerce is entitled to delay the conclusion of the contract if the customer makes changes to the order or does not provide necessary information, drawings, documents or other documents necessary for the execution of the order in a timely manner. DiCommerce is also entitled to a reasonable extension of the delivery period if the responsible employee is affected by a long-term illness and this is documented by a medical sick note.

5.11. Amazon Vendor & Seller Reimbursement Management

As part of the Amazon Seller and Vendor Reimbursement Management services, DiCommerce shall identify, review, prepare and submit objections, claims, reimbursement requests, as well as other recovery or correction procedures to Amazon in the name and on behalf of the Customer. Furthermore, DiCommerce shall be entitled to prepare and submit supporting documents on behalf of the Customer, including but not limited to delivery notes, packing lists and comparable documentation required for such procedures.

The services shall be performed exclusively on the basis of data attributable to the Customer, in particular information stored in Seller Central, Vendor Central or any other systems made available by the Customer, as well as documents and information provided by the Customer.

DiCommerce shall not be obliged to verify the factual, commercial or legal accuracy, completeness or timeliness of such data and shall be entitled to rely on its correctness. The Customer warrants that all data, documents and information provided are complete, accurate and up to date. This applies in particular to

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:

VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

5.11. Amazon Vendor & Seller Rückholungsmanagement

Im Rahmen des Seller- und Vendor-Rückholungsmanagements übernimmt DiCommerce im Namen und im Auftrag des Kunden die Identifikation, Prüfung, Erstellung und Einreichung von Widersprüchen, Claims, Erstattungsanträgen sowie sonstigen Rückforderungs- oder Korrekturverfahren gegenüber Amazon. DiCommerce ist ferner berechtigt im Namen des Kunden entsprechende Dokumente Wieder Lieferscheine oder auch Packlisten zu erstellen und bei Amazon einzureichen.

Die Durchführung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der dem Kunden zuzurechnenden Daten, insbesondere der in Seller Central, Vendor Central oder sonstigen vom Kunden freigegebenen Systemen gespeicherten Informationen sowie der vom Kunden übermittelten Unterlagen.

DiCommerce ist nicht verpflichtet, die sachliche, wirtschaftliche oder rechtliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Daten zu überprüfen und darf auf deren Richtigkeit vertrauen. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche bereitgestellten Daten, Dokumente und Informationen vollständig, richtig und aktuell sind. Dies gilt insbesondere für Rechnungen, Preisvereinbarungen, Konditionen, ASN-Daten, Lieferscheine, Chargebacks, Gutschriften, Retouren, Lieferrückweise sowie sämtliche weiteren Informationen, die Grundlage eines Claims oder Widerspruchs sind. Der Kunde verpflichtet sich, Amazon jederzeit korrekte und vollständige Daten bereitzustellen. DiCommerce ist berechtigt, sämtliche im Auftrag des Kunden eingereichten Claims ausschließlich auf Basis dieser Daten zu erstellen.

DiCommerce ist berechtigt, Art, Umfang und Inhalt des Rückholungsmanagements jederzeit anzupassen, zu erweitern, einzuschränken oder einzelne Rückholungskategorien dauerhaft oder vorübergehend einzustellen, soweit dies aufgrund technischer, organisatorischer oder rechtlicher Änderungen bei Amazon oder sonstigen Marktplätzen erforderlich oder wirtschaftlich sinnvoll ist. Dies gilt insbesondere für Änderungen der durch Amazon bereitgestellten Daten, Schnittstellen, APIs, Reports, Nachweisanforderungen, Fristen oder sonstigen technischen Möglichkeiten. Ebenso ist DiCommerce berechtigt, die jeweils bearbeiteten Rückholungszeiträume jederzeit anzupassen, soweit dies aufgrund der technischen oder rechtlichen Rahmenbedingungen oder der Möglichkeiten des jeweiligen Marktplatzes erforderlich wird. Aus einer Erweiterung oder Einschränkung des Leistungsumfanges oder des bearbeiteten Rückholungszeitraums entstehen dem Kunden weder Minderungs-, Schadensersatz-, Kündigungs- noch Anpassungsansprüche hinsichtlich der vereinbarten Vergütung oder Provision.

Der Provisionsanspruch von DiCommerce entsteht bereits mit der positiven Entscheidung von Amazon über den jeweiligen Claim oder Widerspruch. Maßgeblich ist ausschließlich die Anerkennung des Anspruchs durch Amazon. Stellt sich nachträglich heraus, dass ein erfolgreicher Claim auf unrichtigen, unvollständigen oder veralteten Daten des Kunden beruhte, bleibt der entstandene Provisionsanspruch von DiCommerce hiervon unberührt, sofern DiCommerce die Fehlerhaftigkeit weder kannte noch bei Anwendung der im Geschäftsverkehr üblichen Sorgfalt erkennen musste. Eine Rückforderung oder Erstattung bereits entstandener oder gezahlter Provisionen ist in diesem Fall ausgeschlossen.

invoices, pricing agreements, commercial terms, ASN data, delivery notes, chargebacks, credit notes, returns, proof of delivery and any other information forming the basis of a claim or objection. The Customer undertakes to ensure that Amazon is provided with accurate and complete information at all times. DiCommerce shall be entitled to prepare and submit all claims exclusively on the basis of such information.

DiCommerce shall be entitled, at any time, to modify, expand, restrict or discontinue individual reimbursement categories or otherwise adjust the nature, scope and content of the reimbursement management services where such changes are required or commercially reasonable due to technical, operational or legal changes implemented by Amazon or any other marketplace. This shall apply in particular to changes relating to data made available by Amazon, interfaces, APIs, reports, evidentiary requirements, deadlines or other technical capabilities. DiCommerce shall likewise be entitled to modify the reimbursement periods covered by the services at any time where required by the applicable technical or legal framework or by the capabilities of the respective marketplace. Any modification, expansion or restriction of the services or the reimbursement periods covered shall not entitle the Customer to any reduction of fees, claim for damages, right of termination or adjustment of the agreed remuneration or commission.

DiCommerce's entitlement to commission shall arise upon Amazon's positive decision acknowledging the respective claim or objection. Amazon's acceptance of the respective claim shall be solely decisive for the creation of the commission entitlement. Should it subsequently become apparent that a successful claim was based on inaccurate, incomplete or outdated Customer data, DiCommerce's commission entitlement shall remain unaffected, provided that DiCommerce neither knew nor should reasonably have known of such inaccuracies when submitting the claim. Any repayment or reimbursement of commissions already earned or paid shall be excluded in such cases.

The Customer shall notify DiCommerce in writing without undue delay and no later than fourteen (14) calendar days after becoming aware that a claim or objection was wrongly accepted due to inaccurate Customer data or would have been wrongly accepted on such basis. Upon expiry of this period, both Amazon's decision and the related commission settlement shall be deemed accepted by the Customer. DiCommerce's entitlement to commission shall remain unaffected. If Amazon or any third party reclaims amounts paid or asserts any other claims due to inaccurate, incomplete or misleading information provided by the Customer, the Customer shall indemnify and hold DiCommerce harmless against all resulting claims, damages, costs and expenses, including reasonable legal fees. Amazon may, at any time, review, amend or revoke previously accepted claims. No claims whatsoever may be asserted against DiCommerce as a result thereof, provided that DiCommerce properly submitted the respective claim on the basis of the data supplied by the Customer.

Where Amazon requests additional information, supporting evidence or documents during an ongoing reimbursement procedure, the Customer shall provide such information to DiCommerce in full within ten (10) business days after receipt of the respective request. Any delays, disadvantages or unsuccessful recovery resulting

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

Der Kunde ist verpflichtet, DiCommerce unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Kalendertagen nach Kenntnis, schriftlich darüber zu informieren, wenn ein Claim oder Widerspruch aufgrund fehlerhafter Daten zu Unrecht erfolgreich entschieden wurde oder hätte erfolgreich entschieden werden können. Nach Ablauf dieser Frist gelten sowohl die Entscheidung des Marktplatzes als auch die hierauf beruhende Provisionsabrechnung als anerkannt. Der Provisionsanspruch von DiCommerce bleibt hiervon unberührt. Fordert Amazon oder ein sonstiger Dritter aufgrund fehlerhafter, unvollständiger oder irreführender Angaben des Kunden ausgezahlte Beträge zurück oder macht sonstige Ansprüche geltend, stellt der Kunde DiCommerce von sämtlichen hieraus entstehenden Ansprüchen, Schäden, Kosten und Aufwendungen einschließlich angemessener Rechtsverfolgungskosten frei. Amazon ist jederzeit berechtigt, bereits anerkannte Claims nachträglich zu korrigieren, zurückzunehmen oder erneut zu prüfen. Hieraus ergeben sich gegenüber DiCommerce keinerlei Ansprüche, sofern DiCommerce den Claim auf Basis der vom Kunden bereitgestellten Daten ordnungsgemäß eingereicht hat.

Verlangt Amazon im Rahmen eines laufenden Rückholungsverfahrens weitere Informationen, Nachweise oder Dokumente, stellt der Kunde diese DiCommerce spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach Aufforderung vollständig zur Verfügung. Verzögerungen oder Nachteile, die aus einer verspäteten oder unterlassenen Mitwirkung entstehen, gehen ausschließlich zulasten des Kunden.

DiCommerce schuldet ausschließlich die fachgerechte Durchführung des Rückholungsprozesses. Ein Anspruch auf Anerkennung eines Claims oder auf Auszahlung durch Amazon besteht nicht.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde unterstützt DiCommerce bei der Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Hierzu zählt insbesondere, dass Informationen, Zugangsdaten und Datenmaterial rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden, soweit diese für die Erbringung der Leistungen erforderlich sind. In Bezug auf die Plattform Amazon ist das das VendorCentral und/ oder das SellerCentral, bei Otto ist dies das PartnerConnect, bei denen eine Freischaltung erforderlich ist. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine Nichtgewährung oder spätere Beschränkung des Zugriffs dazu führen, dass DiCommerce die vertraglichen Leistungen nicht erbringen kann. Dies berührt jedoch nicht die Pflicht des Kunden zur

6.2. Zur Verfügung gestellte Informationen

Der Kunde wird DiCommerce ausschließlich sachlich richtige Informationen bereitstellen. DiCommerce wird keine Überprüfung der bereitgestellten Informationen vornehmen und darf insoweit den jeweiligen Angaben des Kunden vertrauen. Ergeben sich während eines Projektes neue Vorgaben durch geänderte Contents oder Anforderungen auf Wunsch des Kunden, so sind diese Mehraufwände entsprechend zu vergüten, es bedarf dafür keines gesonderten Angebots.

6.3. Recht zur außerordentlichen Kündigung

Kommt der Kunde seinen Pflichten nach zweimaliger Aufforderung und einer Verzögerung von mehr als 14

from delayed, incomplete or omitted cooperation by the Customer shall be borne solely by the Customer.

DiCommerce's obligation is limited exclusively to the professional and diligent execution of the reimbursement management process. DiCommerce does not warrant or guarantee that any claim will be accepted by Amazon or that any reimbursement, credit or payment will ultimately be granted.

6. Obligations of the customer

6.1. Customer's obligations to cooperate

The customer supports DiCommerce in fulfilling the contractually agreed services. This includes, in particular, that information, access data and data material are made available in a timely manner, insofar as they are necessary for the provision of the services. In relation to the Amazon platform, this is the VendorCentral and/or the SellerCentral, in the case of Otto this is the PartnerConnect, where activation is required. The customer is informed that failure to grant or subsequent restriction of access will result in DiCommerce not being able to provide the contractual services. However, this does not affect the customer's obligation to

6.2. Information Provided

The customer will only provide DiCommerce with factually accurate information. DiCommerce will not verify the information provided and may rely on the respective information provided by the customer in this respect. If new specifications arise during a project due to changed content or requirements at the request of the customer, these additional expenses must be remunerated accordingly, no separate offer is required.

6.3. Right to Extraordinary Termination

If the customer fails to fulfill his obligations after being requested twice and after a delay of more than 14 days, DiCommerce reserves the right to terminate the contractual relationship without notice. The customer must reimburse the costs and expenses already incurred. DiCommerce is entitled to offset this with payments already made and will only refund the respective difference.

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

Tagen nicht nach, behält sich DiCommerce das Recht vor das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu beenden. Der Kunde hat bereits entstandene Kosten und Aufwände zu ersetzen. DiCommerce ist berechtigt dies mit bereits geleisteten Zahlungen zu verrechnen und wird nur die jeweilige Differenz erstatten.

7. Abnahme von Leistungen und Mängelrüge

7.1. Abnahme

Der Kunde ist verpflichtet, die von DiCommerce erbrachten Leistungen unverzüglich zu prüfen und etwaige Mängel innerhalb von 30 Tagen schriftlich anzuzeigen. Erfolgt keine Mängelanzeige, gelten die Leistungen als abgenommen.

Die Abnahme gilt ebenfalls als gegeben wenn ein Mitarbeiter des Kunden die Abnahme der Leistung bestätigt, dieser hierzu jedoch nicht berechtigt war.

7.2. Mängelbeseitigung

DiCommerce wird angezeigte Mängel innerhalb einer angemessenen Frist beseitigen. Für Mängel, die auf unzureichende oder fehlerhafte Informationen des Kunden zurückzuführen sind, haftet DiCommerce nicht.

7.3. Verantwortung nach Freigabe durch den Kunden

Mit der Freigabe von Leistungen, Inhalten oder Maßnahmen durch den Kunden übernimmt dieser die alleinige Verantwortung für deren Verwendung, Veröffentlichung und Einsatz. Dies gilt insbesondere für Inhalte, Produktdetailseiten, Listings, Werbemaßnahmen sowie sonstige Maßnahmen. DiCommerce haftet nicht für etwaige negative Folgen, die sich aus der Nutzung der freigegebenen Leistungen ergeben, insbesondere nicht für:

- Sperrungen von Produkten, Listings oder Accounts,
- Einschränkungen der Sichtbarkeit,
- Verstöße gegen Plattformrichtlinien oder gesetzliche Vorschriften,
- Umsatzverluste, Gewinnverluste oder sonstige finanzielle Schäden.

Die Prüfung der inhaltlichen, rechtlichen und plattformspezifischen Zulässigkeit liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden.

8. Gewährleistung

8.1. Gewährleistung

DiCommerce erbringt Beratungs- und Dienstleistungen. Die Vorschriften des Dienstvertragsrechts (§§ 611 ff. BGB) finden Anwendung. Die Vorschriften des Bürgerlichen Rechts und Handelsrechts sehen für Dienstleistungsverträge grundsätzlich keine Gewährleistungsregelungen vor.

8.2. Erfolgs- und Leistungsbeurteilung

Der tatsächliche Erfolg einer durchgeführten Maßnahme bzw. unserer Beratungsleistungen hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab, nämlich insbesondere von den vom jeweiligen Plattform- oder Suchmaschinenbetreiber eingesetzten Techniken und Algorithmen. Hierauf hat DiCommerce keinerlei Einfluss. Soweit zwischen den Parteien bestimmte Zielvorgaben oder Kennzahlen besprochen oder festgelegt werden, handelt es sich dabei grundsätzlich nicht um Versprechen, verbindliche Zusagen oder Leistungen, die die Herbeiführung eines

7. Acceptance of Services and Notification of Defects

7.1. Acceptance

The customer is obligated to examine the services provided by DiCommerce immediately and to report any defects in writing within 30 days. If no notification of defects is made, the services are deemed to be accepted. Acceptance is also deemed to have occurred if an employee of the customer confirms the acceptance of the service, even if he was not authorized to do so.

7.2. Rectification of Defects

DiCommerce will rectify reported defects within a reasonable period. DiCommerce is not liable for defects due to insufficient or incorrect information provided by the customer.

7.3. Responsibility Following Customer Approval

Upon approval of services, content, or measures by the customer, the customer assumes sole responsibility for their use, publication, and implementation. This applies in particular to content, product detail pages, listings, advertising measures, and other activities. DiCommerce shall not be liable for any negative consequences arising from the use of the approved services, in particular not for:

- suspensions of products, listings, or accounts,
- restrictions in visibility,
- violations of platform policies or legal regulations,
- loss of revenue, loss of profit, or any other financial damages.

The assessment of the content-related, legal, and platform-specific compliance lies exclusively within the responsibility of the customer.

8. Warranty

8.1. Warranty

DiCommerce provides consulting and services. The provisions of the service contract law (§§ 611 ff. BGB) apply. The provisions of civil and commercial law generally do not provide for warranty regulations for service contracts.

8.2. Success and Performance Assessment

The actual success of a measure or our consulting services depends on a variety of factors, namely, in particular, the techniques and algorithms used by the respective platform or search engine operator. DiCommerce has no influence on this. If specific target specifications or key figures are discussed or agreed upon between the parties, these are generally not promises, binding commitments, or services that guarantee the achievement of a specific success.

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

bestimmten Erfolges zusichern.

9. Haftung

9.1. Haftungsausschluss

DiCommerce haftet dem Kunden gegenüber bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus diesen Bedingungen nichts anderes ergibt.

9.2. Haftungsbeschränkung

DiCommerce haftet dem Kunden gegenüber nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet DiCommerce nur

- 9.2.1. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- 9.2.2. für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von DiCommerce jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Soweit keine anderen Anhaltspunkte gegeben sind, ist dies der einfache Auftragswert.
- 9.2.3. Die sich aus dem vorstehenden ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit DiCommerce Arglist zur Last gelegt werden kann oder im Falle von Garantien oder im Geltungsbereich des Produkthaftungsgesetzes.
- 9.2.4. DiCommerce übernimmt maximal eine Schadenshöhe i.H.v. 1.000€ je Schadensfall, aber maximal 3.000€ pro Kalenderjahr. Besteht der Vertrag noch nicht das komplette Jahr, so ist die Haftungssumme entsprechend zu kürzen.
- 9.2.5. DiCommerce ist ausschließlich Erfüllungsgehilfe und kann keine Haftung für gesperrte Produkte durch Contentupload, Änderungen an den Stammdaten, etc. übernehmen.

9.3. Haftungsfreistellung

Wird DiCommerce durch einen Dritten in Anspruch genommen und ist dies auf eine Handlung des Kunden zurückzuführen, so wird der Kunde DiCommerce in voller Höhe von den Ansprüchen freistellen.

9.4. Zeitliche Befristung

Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften eine längere Verjährungsfrist vorsehen. Dies gilt nicht für Ansprüche wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.5. Höhere Gewalt

DiCommerce haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungsausfälle, die durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden, die DiCommerce die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Zu den Ereignissen höherer Gewalt zählen insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Naturkatastrophen, Pandemien, Krieg und andere unvorhersehbare und unvermeidbare Ereignisse.

9. Liability

9.1. Disclaimer

DiCommerce is liable to the customer for breach of contractual and non-contractual obligations according to the relevant statutory provisions, as far as these conditions do not specify otherwise.

9.2. Limitation of Liability

DiCommerce is only liable to the customer for intent and gross negligence, regardless of the legal basis. For simple negligence, DiCommerce is only liable

- 9.2.1. for damages resulting from injury to life, body, or health,
- 9.2.2. for damages resulting from the breach of a material contractual obligation (obligation, the fulfillment of which is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the contractual partner regularly relies and may rely); in this case, DiCommerce's liability is limited to compensation for the foreseeable, typically occurring damage. Unless there are other indications, this is the simple order value.
- 9.2.3. The above limitations of liability do not apply if DiCommerce can be accused of malice or in the case of guarantees or within the scope of the Product Liability Act.
- 9.2.4. DiCommerce shall assume a maximum amount of €1,000 per claim, but no more than €3,000 per calendar year. If the contract does not yet exist for the entire year, the liability sum shall be reduced accordingly.
- 9.2.5. DiCommerce is solely a vicarious agent and cannot accept any liability for blocked products due to content uploads, changes to master data, etc.

9.3. Indemnification

If DiCommerce is held liable by a third party due to an act of the customer, the customer will indemnify DiCommerce in full for the claims.

9.4. Limitation Period

The customer's claims for damages become time-barred one year from the statutory start of the limitation period unless mandatory statutory provisions provide for a longer limitation period. This does not apply to claims due to intent or gross negligence and in the case of injury to life, body, or health.

9.5. Force Majeure

DiCommerce is not liable for delays or failures in performance caused by events of force majeure that significantly impede or make performance impossible for DiCommerce. Events of force majeure include, in particular, strikes, lockouts, official orders, natural disasters, pandemics, war, and other unforeseeable and unavoidable events.

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

10.1. Vertraulichkeit

DiCommerce verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

10.2. Geheimhaltung

Die dem Kunden übergebenen Unterlagen, mitgeteilten Kenntnisse und Erfahrungen unterliegen der Geheimhaltung und dürfen ausschließlich für die Zwecke dieses Vertrages verwendet und Dritten nicht zugänglich gemacht werden, sofern sie nicht ihrer Bestimmung nach Dritten zugänglich gemacht werden sollen.

10.3. Vertragsstrafe

Verstößt der Kunde schuldhaft gegen seine Verpflichtungen aus den Regelungen zur Vertraulichkeit und Geheimhaltung (siehe Abschnitt 10.1 und 10.2), so verpflichtet er sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe an DiCommerce. Die Höhe der Vertragsstrafe beträgt bis zu 5.000 EUR je Verstoß und wird von DiCommerce nach billigem Ermessen festgesetzt. Der Kunde hat das Recht, die Angemessenheit der festgesetzten Vertragsstrafe gerichtlich überprüfen zu lassen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt DiCommerce vorbehalten, wobei die Vertragsstrafe auf einen solchen Schadensersatzanspruch angerechnet wird.

10.4. Datenschutz

DiCommerce wird alle gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes einhalten und nur solche Daten verarbeiten, die für die Erfüllung des Vertrages notwendig sind. Wir verweisen an dieser Stelle auf unsere Datenschutzbestimmungen, die ebenfalls Bestandteil der Vereinbarung werden.
(www.dicommerce.de/datenschutzerklaerung)

11. Nutzungsrechte

11.1. Nutzungsrecht

Soweit bei der Erstellung der vereinbarten Leistung Urheberrechte begründet werden, überträgt DiCommerce dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares, räumlich, quantitativ und inhaltlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den Ergebnissen. Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und Veröffentlichung. Das Nutzungsrecht ist auf sieben Jahre beschränkt. Nach Ablauf dieser Frist kann das Nutzungsrecht durch eine Nachlizenzierung gegen ein Entgelt von 20% des ursprünglichen Auftragswertes um weitere fünf Jahre erneuert werden. Der Kunde wird rechtzeitig vor Ablauf des Nutzungsrechts von DiCommerce über die Möglichkeit zur Nachlizenzierung informiert.

11.2. Referenznutzung

Der Kunde gewährt DiCommerce zum Zweck der Bewerbung für eigene Leistungen, ein unbeschränktes, unentgeltliches, unwiderrufliches und zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht am Logo und dem Namen des Unternehmens. Dieses Recht konterkariert nicht die Geheimhaltungsverpflichtung.

12. Sonstiges

10. Confidentiality and Data Protection

10.1. Confidentiality

DiCommerce undertakes to treat all confidential information disclosed in the course of the cooperation strictly confidential. This obligation remains in effect even after the termination of the contract.

10.2. Secrecy

The documents, knowledge, and experiences provided to the customer are subject to secrecy and may only be used for the purposes of this contract and not made accessible to third parties unless they are intended to be made accessible to third parties.

10.3. Contractual Penalty

If the customer culpably violates his obligations under the confidentiality and secrecy regulations (see Sections 10.1 and 10.2), he undertakes to pay a contractual penalty to DiCommerce. The amount of the contractual penalty is up to 5,000 EUR per violation and is determined by DiCommerce at its reasonable discretion. The customer has the right to have the appropriateness of the determined contractual penalty reviewed by a court. DiCommerce reserves the right to assert further claims for damages, whereby the contractual penalty is offset against such a claim for damages.

10.4. Data Protection

DiCommerce will comply with all statutory data protection provisions and only process such data as are necessary for the fulfillment of the contract. We refer to our data protection regulations, which also become part of the agreement.

(www.dicommerce.de/datenschutzerklaerung)

11. Usage Rights

Usage Right

As far as copyrights are created during the creation of the agreed service, DiCommerce grants the customer a simple, non-transferable, spatially, quantitatively, and content-wise unlimited usage right to the results. The usage right includes, in particular, the right to reproduce, distribute, edit, and publish. The usage right is limited to seven years. After this period, the usage right can be renewed for a further five years through a relicensing for a fee of 20% of the original order value. The customer will be informed by DiCommerce in good time before the usage right expires about the possibility of relicensing.

11.1. Reference Use

The customer grants DiCommerce an unlimited, free, irrevocable, and temporally unlimited usage right to the company's logo and name for the purpose of promoting its own services. This right does not contradict the confidentiality obligation..

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:

VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

12.1. Abwerbverbot

Die Parteien vereinbaren, dass der Kunde während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten nach Vertragsbeendigung keine Mitarbeiter der DiCommerce GmbH, die während der Vertragsbeziehung mit der Erbringung von Leistungen an den Kunden betraut waren, aktiv abwirbt oder direkt oder indirekt einstellt.

Das Verbot umfasst nicht Bewerbungen, die ohne vorheriges aktives Abwerben durch die jeweils andere Partei erfolgen.

Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe, die sich nach dem gemeinsamen Umsatz der letzten 12 Monate bemisst:

- bis 100.000 € Jahresumsatz: drei Bruttomonatsgehälter des betroffenen Mitarbeiters, mindestens jedoch 10.000 €;
- über 100.000 € bis 500.000 € Jahresumsatz: fünf Bruttomonatsgehälter, mindestens jedoch 20.000 €;
- über 500.000 € Jahresumsatz: sechs Bruttomonatsgehälter, mindestens jedoch 30.000 €.

Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

12.2. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12.3. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von DiCommerce. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

12.4. Schriftform

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform. Dies schließt auch die Änderung der Schriftformklausel mit ein.

12.5. Änderung der AGB

DiCommerce behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen. DiCommerce wird den Kunden auf die Frist und die Rechtsfolge eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.

12.6. Nebenabreden

Mündliche Nebenabreden existieren keine. Sämtliche Nebenabreden bedürfen ebenfalls der Schriftform.

12.7. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen

12. Miscellaneous

12.1. Non-Solicitation Agreement

The parties agree that during the term of the contract and for a period of up to 24 months after termination of the contract, the customer shall not actively solicit or directly or indirectly employ any employees of DiCommerce GmbH who were involved in providing services to the customer during the contractual relationship.

This prohibition does not apply to applications submitted by employees on their own initiative, without any prior active solicitation by the respective party.

For each culpable breach of this obligation, the customer agrees to pay a contractual penalty determined based on the total turnover of the last 12 months:

- up to €100,000 annual turnover: three gross monthly salaries of the affected employee, but at least €10,000;
- over €100,000 up to €500,000 annual turnover: five gross monthly salaries, but at least €20,000;
- over €500,000 annual turnover: six gross monthly salaries, but at least €30,000.

The right to claim further damages remains unaffected.

12.2. Applicable Law

The law of the Federal Republic of Germany applies. The provisions of the UN Sales Convention do not apply.

12.3. Jurisdiction

If the customer is a merchant, a legal entity under public law, or a special fund under public law, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this contract is the registered office of DiCommerce. The same applies if the customer has no general place of jurisdiction in Germany or if the domicile or usual place of residence is not known at the time the action is brought.

12.4. Written Form

Amendments and supplements to this contract require the written form to be effective. This also applies to changes to the written form clause.

12.5. Change of the General Terms and Conditions

DiCommerce reserves the right to change these General Terms and Conditions at any time. Changes to the General Terms and Conditions will be communicated to the customer in writing or by e-mail. If the customer does not object to the changed conditions within four weeks of receiving the notification, the changed conditions are deemed accepted. DiCommerce will inform the customer of the deadline and the legal consequence of a failure to object.

12.6. Side Agreements

No verbal side agreements exist. All side agreements must also be in writing.

12.7. Severability Clause

Should individual provisions of these General Terms and Conditions be invalid or unenforceable or become invalid or unenforceable after the conclusion of the contract, the validity of the remaining provisions remains unaffected. Instead of the invalid or unenforceable provision, the valid and enforceable regulation shall apply whose effects come closest to the economic objective pursued by the contracting parties with the invalid or unenforceable provision.

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaschewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:
VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36

Zielsetzung möglichst nahekomen, die die
Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw.
undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

DiCommerce GmbH

Lerchenweg 3, 40789 Monheim am Rhein
Registergericht Düsseldorf, HRB 97895
Steuernummer: 135/5717/1538
Ust-IdNr. DE354512865

Geschäftsführer: Oliver Tomaszewski
Tel: +49 (0) 2173 - 999 035 - 0
Mail: info@dicommerce.de
Web: www.dicommerce.de

Bankverbindungen:

VR Bank: DE75 8306 5408 7005 3532 46
Finom Bank: DE06 1101 0101 5953 3252 36